

LIVRO DE REGRAS

Bem-vindo ao Hotel Canto do Atlântico! Estamos muito felizes por tê-lo como nosso hóspede. Para garantir que todos desfrutem de uma estadia confortável e tranquila, pedimos que siga as seguintes regras:

1. Check-in e Check-out:

- O horário de check-in é a partir das 14h00 e o check-out é até às 12h00.
- É necessária a apresentação de documentos para identificar o hóspede e prosseguir com o check-in.
- A recusa de identificação pode acarretar no cancelamento da reserva sem reembolso.
- Entre em contato com a recepção se precisar de um check-out tardio ou check-in antecipado, sujeito a disponibilidade.

2. Política de Cancelamento:

- Consulte nossa política de cancelamento no momento da reserva para evitar taxas não reembolsáveis.
- Entre em contato com a recepção para alterações ou cartas de crédito.

3. Comportamento Respeitoso:

- Respeite os outros hóspedes, equipe e a tranquilidade do ambiente.
- Comportamento perturbador, barulho excessivo e comportamento inadequado não serão tolerados.

4. Não Fumantes:

- O Hotel é um ambiente para não fumantes. Fumar em áreas não permitidas pode resultar em multa.

5. Animais de Estimação:

- Cobramos um valor de R\$ 35,00 por diária de taxa Pet, para que seu animal de estimação também possa desfrutar da hospedagem com o dono.
- Não é permitido deixar animais de estimação sozinhos nos quartos.
- Animais de estimação devem estar na coleira para transitar nas dependências do Hotel e de preferência no colo nos elevadores.

6. Uso Adequado das Instalações:

- O horário de café da manhã funciona das 07h00 às 10h00.
- O horário da piscina funciona das 10h00 às 22h00.
- O restaurante funciona com almoço das 12h00 às 15h00 e com jantar das 18h00 às 20h00.
- Pratos e talheres são fornecidos para nossos hóspedes, consultar a recepção.

- A altura máxima permitida pelo estacionamento coberto, é de 1,80m, devendo redobrar a atenção para o tamanho do carro, onde a angulação diminui a altura.
- Utilize as instalações, como piscina e áreas comuns, de acordo com as regras do hotel.
- Não retire toalhas ou outros itens dos quartos para uso em áreas comuns, sujeito a multa.
- Respeite horários de funcionamento e mantenha o silêncio após às 22h00.
- Não é permitido pendurar toalhas e pertences nas varandas, com risco de queda.

7. Segurança e Valores:

- A chave do quarto fica na posse do hóspede para manter objetos de valor resguardados e a limpeza do quarto só se executa com a permissão do mesmo.
- O hotel não se responsabiliza por perda ou roubo de objetos pessoais dentro dos quartos e áreas comuns.
- No momento do Check-in, caso opte pelo estacionamento, será fornecido um cartão de identificação para que você possa acessar nosso estacionamento, cartão esse que deverá ser devolvido no check-out.

8. Limpeza e Conservação:

- Mantenha o quarto limpo e em boas condições.
- Sempre que possível, reutilize as toalhas por fins de sustentabilidade.
- Danos causados ao quarto ou propriedade do hotel podem resultar em custos adicionais conforme tabela de valores na recepção.
- Utilize as lixeiras para evitar acúmulo de lixo nas áreas do estacionamento e piscina.

9. Política de Alimentos e Bebidas:

- Não utilize vidro ou semelhantes ao redor da piscina, passivo a multa e valor de manutenção da piscina, em caso de cacos de vidro.
- Consulte nossa política sobre alimentos e bebidas trazidos de fora.
- Utilize áreas designadas para refeições e siga as regras do restaurante do hotel.
- Itens de café da manhã do Hotel devem ser consumidos somente no Restaurante.

10. Política de Privacidade:

- Respeite a privacidade de outros hóspedes e da equipe.
- Não trafegue por áreas de acesso somente de funcionários.
- Mantenha a escada de incêndio livre e com portas fechadas.
- Não tire fotos ou grave vídeos sem consentimento.

11. Conexão à Internet:

- Tente sempre utilizar a rede wi-fi mais próxima para evitar sobrecargas de rede.
- Utilize a rede Wi-Fi de forma responsável e legal.

- Não realize atividades ilegais ou prejudiciais.

12. Check-out:

- Para fechamento de conta, você pode solicitar via WhatsApp (Recibos e Notas Fiscais também).
- É necessário aguardar alguns minutos enquanto a equipe faz a verificação de check-out no quarto.
- Certifique-se de devolver as chaves do quarto, cartão de identificação do estacionamento e informar a recepção sobre qualquer dano.

Ao seguir essas regras, você ajudará a criar um ambiente agradável para todos os hóspedes e garantirá uma estadia memorável em nosso Hotel. Se precisar de assistência ou tiver alguma dúvida, nossa equipe de atendimento a hóspedes estará pronta para ajudar.

Aproveite sua estadia!

Atenciosamente, A Equipe do Hotel Canto do Atlântico

(13) 99690-7369
